



SAMTAL VÄNTAR (Externsamtal)

När du får en indikation på att ett samtal väntar. Besvara detta snabbast genom att trycka på  knappen. Snabb svar är dock endast möjligt så länge funktionen syns i display. Om du vill besvara det väntande samtalet senare, tryck på  för att väntkoppla det aktiva samtalet. Skifta sedan mellan de två aktiva samtalerna genom att upprepa trycka på samma knapp igen.


VÄNTKOPPLA ETT SAMTAL

Under samtal: Tryck på  knappen för att väntkoppla ett pågående samtal.

ÅTERUPPTA VÄNTKOPPLAT SAMTAL

Under samtal: Tryck på  knappen för att växla mellan väntkopplade samtal.

Om fler samtal är parkerade så växlar du mellan samtalerna med knappen.

I fritt läge: Om telefonen inte har ett aktivt samtal så står det i display "**Sätt på vänt**". Detta indikerar att ett samtal finns parkerat på din telefon. Besvara med  knapp.

VIDAREKOPPLING

Aktivera: Slå *21* följt av önskat nummer.

Lyft sedan på luren och lyssna att vidarekoppling aktiveras. Alternativt tryck på högtalarknappen.

Inaktivera: Slå *21

Lyft sedan på luren och lyssna att vidarekoppling inaktiverats. Alternativt tryck på högtalarknappen.

MEDDELANDE VÄNTAR

När du har mottagit ett röstmeddelande så indikeras detta genom att indikationslampan blinkar långsamt. Samt att det i display står "**Röstmedd:001**", finns flera meddelanden blir den siffran motsvarande.

För att lyssna av, tryck på  knappen och följ instruktionerna.

Tillgängliga val:

1. Föregående meddelande
2. Lyssna på meddelandet från början
3. Nästa meddelande
0. Radera meddelande

Spela in: För att spela in ett hälsningsmeddelande till din röstbrevlåda, slå *32 och följ sedan instruktionerna.

HÄNVISNINGSMEDDELANDE

Du kan aktivera en hänvisning för inringande personer. Den ringande får då höra ditt frånvaromeddelande och har möjlighet att lämna ett meddelande eller andra funktioner enligt växelns programmering.

Slå koden

*90	Rensar hänvisningsmeddelande, din anknytning blir nu (Tillgänglig).
*91	Aktiverar hänvisningsmeddelande (Lunch) för din anknytning.
*92	Aktiverar hänvisningsmeddelande (Möte) för din anknytning.
*93	Aktiverar hänvisningsmeddelande (Ej anträffbar) för din anknytning.
*94	Aktiverar hänvisningsmeddelande (Gått för dagen) för din anknytning.
*95	Aktiverar hänvisningsmeddelande (Sjuk) för din anknytning.
*96	Aktiverar hänvisningsmeddelande (Tjänsteresa) för din anknytning.
*97	Aktiverar hänvisningsmeddelande (Semester) för din anknytning.
*98	Aktiverar hänvisningsmeddelande (Tjänstledig) för din anknytning.
*99	Aktiverar hänvisningsmeddelande (Utbildning) för din anknytning.

För att låta växeln berätta för inringande person när beräknad återkomsttid/datum är, så kan ovan nämnda koder kompletteras med en tidsangivelse. Detta görs så här:

***91*1245** – Sätt frånvarostatus 1 med återkomsttid **12:45** för anknytningen.

***92*0700** – Sätt frånvarostatus 2 med återkomsttid **07:00** för anknytningen.

Du kan även ange datum för återkomst enligt nedan:

***91*121212** så kommer återkomst bli **12/12-12** för anknytning alltså **YYMMDD**

***91*12121245** så kommer återkomst bli **12/12-12:45** för anknytning alltså **MMDDTTMM**

***91*1212121245** så kommer återkomst bli **12/12-12 12:45** för anknytning alltså **YYMMDDTTMM**

Efter det att tiden har passerat så kommer hänvisningen återställas automatiskt till tillgänglig.

PLOCKA SAMTAL RINGANDE PÅ ANNAN ANKNYTNING

När det ringer på annan anknytning i växeln kan dessa samtal besvaras genom att slå funktionskod:

***9xxxx** : *9 Är funktionskod för att plocka samtal.

xxxx motsvarar kollegas anknytningsnummer.

KÖFUNKTIONER

Logga in/ur: När din anknytning är urlagd ur en grupp så kan du inte ta emot samtal från den grupp. För att logga in alternativt ut ur en kö. Så kan kod *1 användas.

***1xxxx** : Logga **in/ut** kö nummer **xxxx**

***1xxxx*1** : Logga **in** i kö nummer **xxxx**

***1xxxx*2** : Logga **ut** ur kö nummer **xxxx**

Pausa / Återuppta: När du pausar din anknytning i en grupp så ringer inte gruppsamtalen på din anknytning.

Men du kan fortfarande se inkommande samtal för att aktivt kunna välja att besvara dom.

1xxxx : Pausa/återuppta aktiviteten i kö nummer **xxxx**.

***1xxxx*3** : Pausa aktiviteten i kö nummer **xxxx**.

***1xxxx*4** : Återuppta aktiviteten i kö nummer **xxxx**.

***100*1** : Pausa alla köer du är medlem i.

***100*2** : Återuppta aktiviteten i alla köer du är medlem i.

ÖVRIGA FUNKTIONER

Följand koder finns:

*33	: Växla mellan att använda ditt eget eller växelns nummer när du ringer ut.
#31#	: Ring med dolt nummer
**1	: Om växeln har inspelning tillåten. Slå kod under pågående samtal. Inspelningen sparas i växeln och kan sedan hämtas via webbgränssnittet.

FUNKTIONSKNAPPAR

1. **Telefonklyka:** Håller telefonluren på plats när enheten är väggmonterad.

2. **Indikator för ringsignal/laddning/meddelande**

Färg	Blinkmönster	Betydelse
Blå	Blinkar Långsamt	Det finns ett missat samtal eller ett röstmeddelande.
	Blinkar Snabbt	Tar emot ett samtal
Av	-	Inget att meddela om. Eller enheten är avstängd

3. **Display.**

4. **Systemknappar:** A/B/C Används för att välja det alternativ som visas på skärmen.

5. **Navigeringsknapp:** Navigeringsknappen består av fyra pilknappar och en mittnapp. Pilknapparna används för att ställa in ringsignalesn/mottagningens volym eller för att flytta markören för att markera något. Mittnappen används för att bekräfta ett val. I standby-läge utförs följande med knapparna:

Vänster: ◀ Tryck för att visa inkommande samtalslogg.

Upp: ▲ Tryck för att ställa in ringsignalens volym.

Höger: ▶ Tryck för att öppna telefonboken.

Ner: ▼ Tryck för att visa utgående samtalslogg.

Mitten: Tryck för att visa menyn.

6. **Meddelande:** ✉ Används för att komma åt din röstbrevlåda.

7. **Function:** Tryck på denna knapp och bläddra sedan igenom listan med funktioner. Välj önskat val genom att markera detta med pil upp/ner och tryck sedan på "ENTER".

8. **Återuppringning:** ☎ Används för att ringa upp det senast slagna nummer.

9. **Tyst läge:** 📴 Används för att stänga av mikrofonen/telefonluren under ett samtal.

10. **Volym:** 🔊 Används för att ställa volymen. Antingen på ringsignal eller på volymen i ett samtal.

11. **Högtalartelefon:** 📞 Används för att besvara samtal eller aktivera högtalaren i ett pågående samtal.

12. **Line:** Används för att bekräfta linjestatus eller välja en linje.

13. **Koppla/Rensa:** 🔄 / C Används för att koppla ett pågående samtal eller för att radera siffror/tecken.

14. **Väntkoppla:** ⏸ Används för att väntkoppla det pågående samtalet.

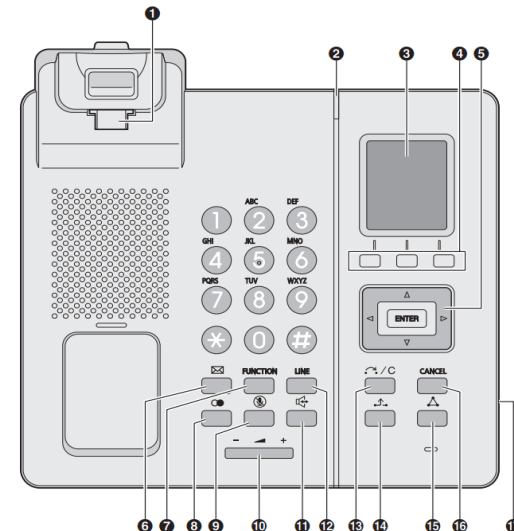
15. **Konferens:** △ Används för att upprätta ett flerpartssamtal.

16. **CANCEL:** Används för att avbryta ett valt alternativ.

17. **Uttag för headset:** Kontakta din återförsäljare för information om kompatibla headsets.

VOICEGO

SNABBGUIDE: KX-TPA65



ATT RINGA ETT SAMTAL

Lyft luren (eller tryck högtalarknappen) och slå önskat telefonnummer.

Alternativt: Slå telefonnummer först och lyft sedan luren (eller tryck på högtalarknappen)

SENAST SLAGNA NUMMER

Lyft luren, tryck på ☎ för att slå senast slagna nummer

Alternativt: tryck endast på ☎ för att ringa senast slagna nummer i högtalarläge.

ANVÄNDA PERSONLIG TELEFONBOK

Skapa kontakt:

Gå in i menyn på telefonen, välj "Nytt telefonbok". Ett kortnummer tilldelas automatiskt. (OBS max 500 kontakter) Ange sedan ett namn på nya kontakte, följt av "OK". Varje kontakt kan ha 5 unika nummer, välj ett i listan med "OK" Fyll sedan i telefonnummer och avsluta med "OK". Om flera nummer ska tilldelas, välj nästa plats i listan och fyll i. När du sedan är klar, tryck på "Spar" för att spara kontakten.

För att öppna din telefonbok, tryck på knappen under symbolen 📖 Skriv in namnet på den du vill söka upp.

Alternativt, tryck på "OK" för att öppna listan där du kan bläddra manuellt

KOPPLA ETT SAMTAL

Aviserad koppling:

För att göra en aviserad koppling, tryck på 🔄 / C Slå sedan kollegas kortnummer (alternativt externt nummer). När personen du kopplat till har besvarat samtalet går det bra att tala. För att avsluta kopplingen, lägg på. Om du vill avbryta kopplingen, återta då samtalet genom att trycka på "cancel" två gånger.

Blind koppling:

För att göra en blind koppling, tryck på knappen under "BLIND" som visas i display. Slå sedan nummer och vänta tills dess att samtalet kopplas.

KONFERENSSAMTAL (3-part)

Under pågående samtal: För att koppla in en 3:e part i samtalet. Tryck på knappen △ på telefonen. Slå sedan kollegas kortnummer, alternativt externt nummer. Vänta tills samtalet har kopplats upp. För att sedan aktivera konferensen, tryck på 🗣️ och tala sedan med samtliga deltagare samtidigt.

VID MISSAT SAMTAL

Missat samtal indikeras genom att meddelandelampan blinkar långsamt samt att det i display står "Obsev.Samtal"

För att se vilket nummer som har ringt, tryck på vänster pilknapp.

Bläddra sedan med upp/ner- pil för att se vilka samtal som har missats.

VOICEGO
Certified by Panasonic